redge

SERVICES



CATALOGO ASSISTENZA TECNICA

Supporto specializzato dedicato alla vostra unità HVAC Redge per mantenerla nel tempo affidabile ed efficiente **perché scegliere la migliore attrezzatura è solo l'inizio**

PAGINA 03
Introduzione

PAGINA 04
Credenziali

PAGINA 05
Ottimizzazione, messa in funzione, visita annuale

PAGINA 08
Riparazioni

PAGINA 9
Pezzi di ricambio

PAGINA 11
Ricambi

PAGINA 12
Aggiornamento

PAGINA 14
Supporto normativo



Ottieni il massimo dalla tua attrezzatura Redge; lavora con le persone che la conoscono meglio.

Congratulazioni!
Avete scelto un'attrezzatura HVAC efficiente e affidabile. Questo è un ottimo inizio.

Abbiamo lavorato duramente per garantire che i vostri prodotti Redge vi forniscano anni di servizio eccellente. Ma per ottenere davvero i migliori risultati dal vostro investimento, dovete anche Assicurarvi che le tarature siano perfette per la vostra applicazione e che la manutenzione sia gestita da un esperto che comprenda davvero ogni parte. Questo richiede conoscenze e competenze specialistiche. E chi conosce la vostra attrezzatura meglio del produttore?

Gli esperti certificati Redge sono formati in fabbrica e possono essere di complemento al vostro fornitore di servizi ed apportare maggiore competenza per ottimizzare:

- **Prestazioni e affidabilità**
- **Durata del servizio**
- **Efficienza energetica e risparmi sui costi**
- **Conformità normativa a lungo termine.**

Nelle prossime pagine, vi illustreremo le opzioni che vi consigliamo per massimizzare i benefici delle vostre apparecchiature Redge.

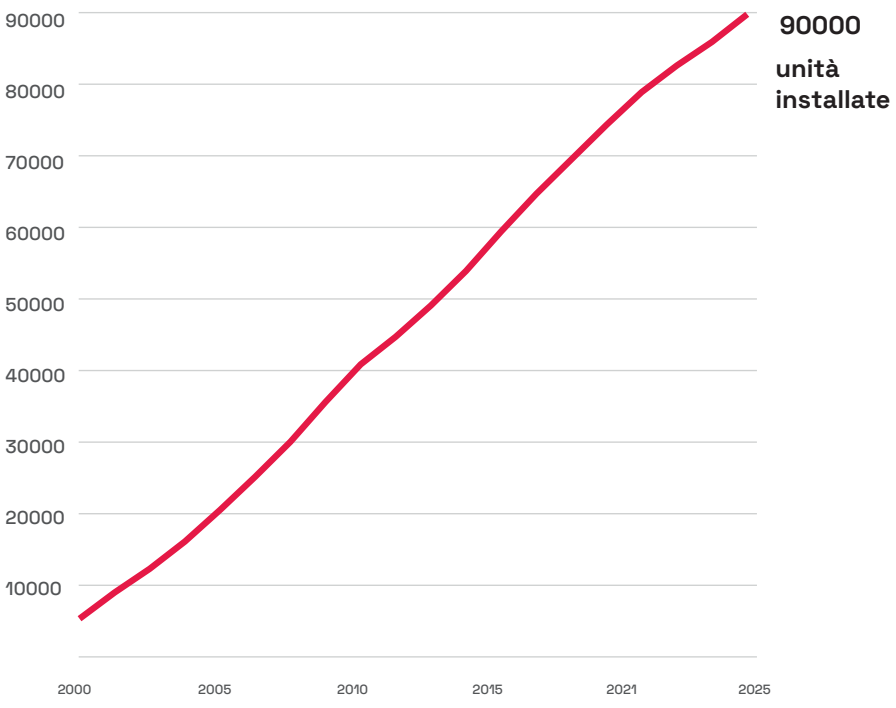
Un nome di fiducia nella climatizzazione e nel riscaldamento, nel trattamento dell'aria e nella ventilazione, nel controllo e nella supervisione

Con fabbriche in Francia e in Spagna - così come un centro di innovazione francese dedicato e un laboratorio di prova - Redge è uno dei leader dell'UE nelle apparecchiature HVAC.

Con il nostro portafoglio completo che comprende unità rooftop (RTU), chiller e soluzioni di controllo, siamo in grado di supportare i nostri clienti con soluzioni su misura.

Dal 2000 ad oggi, più di 85.000 unità Redge installate in tutta Europa forniscono confort di elevato livello a supermercati, impianti industriali, centri di stoccaggio e logistica, centri commerciali e molto altro.

Redge: azienda tra le più importanti in Europa per parco macchine installato







redge

ACADEMY

Centro per la formazione dedicato ai tecnici esperti:

Redge Academy

L'industria HVAC sta cambiando rapidamente, con nuove tecnologie, regolamenti e approcci. Noi di Redge ci assicuriamo che la prossima generazione di tecnici sia attrezzata per stare al passo. Con sede presso il nostro stabilimento di produzione all'avanguardia, l'Università Redge EMEA fornisce ai nostri delegati alla formazione le conoscenze e le competenze approfondite necessarie per supportare le soluzioni HVAC-R più innovative di oggi.

- Capacità di formazione online
- Corsi tecnici di formazione in sede o presso gli installatori



Una lunga tradizione di innovazione. Il nostro centro di sviluppo di 4.000 m² a Mions, in Francia, ospita la più grande piattaforma di test per RTU in Europa. Oltre a questa sede, disponiamo di un centro di formazione dedicato a Porto, ciò rafforza ulteriormente il nostro impegno globale nei confronti della competenza e della formazione dei nostri clienti. Lavoriamo instancabilmente per sviluppare, testare e certificare sistemi che consentano ai clienti di Redge di anticipare i cambiamenti legislativi e le migliori prassi.
Per esempio:

- La maggior parte delle unità Redge sono conformi a Eurovent e superano le soglie di rendimento energetico di EcoDesign 2021.
- Abbiamo sviluppato la prima unità rooftop al mondo ottimizzata per l'uso con il refrigerante R32
segno distintivo del nostro impegno per soddisfare il futuro a basso GWP del settore.



Ottimizza il tuo sistema per efficienza, affidabilità e prestazioni

Ogni applicazione è diversa. Quindi, una volta che la vostra apparecchiatura funziona a regime, vale la pena avere una visita di un esperto per completare il processo e mettere a punto la vostra configurazione per darvi i migliori risultati e la più longeva durata di funzionamento.

L'ottimizzazione del sistema richiede una conoscenza specialistica dei sistemi Redge e completa la vostra manutenzione quotidiana. **Si tratta di un processo in tre fasi:**

1

AVVIAMENTO

La messa in funzione iniziale - **inclusa nel prezzo d'acquisto della maggior parte delle unità Redge** - fornisce al vostro impianto tutto ciò di cui ha bisogno per funzionare bene.
Un tecnico certificato e formato da Redge non solo avvia la vostra unità, ma controlla anche le impostazioni, i componenti e i controllori, esegue una prova di tenuta del refrigerante e convalida la garanzia. Tuttavia, l'avviamento di solito non da l'opportunità di vedere e perfezionare il funzionamento pratico del vostro sistema.

2

MESSA A PUNTO A REGIME

Sei mesi dopo la messa in funzione, raccomandiamo una Messa a Punto per completare il processo di regolazione dell'impianto in base all'applicazione e alle esigenze. In questo modo il vostro specialista Redge ha l'opportunità di confermare il funzionamento della vostra apparecchiatura in condizioni reali, con l'edificio in uso e in una varietà di condizioni climatiche stagionali.
Questo permette loro di:

- **Dare raccomandazioni realistiche e personalizzate sui programmi di manutenzione**
- **Ottimizzare i set point e i parametri per la massima efficienza in condizioni reali**
- **Impostare il sistema sia per il raffreddamento che per il riscaldamento con il cambio di stagione.**

La Messa a punto a regime sblocca anche un'ulteriore garanzia di 6 mesi per la vostra unità.

3

ISPEZIONE ANNUALE DELLE PRESTAZIONI

Vi consigliamo inoltre di integrare la vostra manutenzione di base con una visita specilistica annuale aggiuntiva. Nell'ispezione annuale delle prestazioni - programmata a vostro piacimento durante l'anno - un esperto certificato Lennox eseguirà importanti verifiche di controllo per garantire che la vostra unità e il sistema completo siano ben manutenuti e funzionino come dovrebbero. L'ispezione inoltre le permette di avere un Audit Redge su richiesta per un esame approfondito che la aiuterà ad ottimizzare ulteriormente le prestazioni del suo HVAC.





Redge Care: Manutenzione e riparazione da parte di specialisti formati dal produttore

I sistemi HVAC lavorano duramente in condizioni variabili e complesse. Per garantire affidabilità ed efficienza, anche i migliori impianti necessitano di una manutenzione professionale. Data la crescente complessità tecnologica, affidarsi a uno specialista è la scelta migliore.

Redge Care offre 3 diversi pacchetti: ESSENTIAL / OPTIMAL / SAFETY con diversi livelli di servizio, oltre al pacchetto di Prima Manutenzione Preventiva (manutenzione standard).

Essential Questo è il nostro servizio principale per gli utenti che cercano un sistema efficiente, affidabile e sostenibile. Garantisce la conformità alle normative, offrendo manutenzione preventiva e report per aiutarti a evitare problemi gravi e raggiungere prestazioni ottimali.

Optimal Il nostro livello di servizio intermedio è ideale per clienti proattivi che considerano il condizionamento un elemento fondamentale del proprio sistema. Oltre al pacchetto Essenziale, offriamo diagnostica remota tramite RedgeCloud, assistenza prioritaria e diagnosi in loco quando necessario, garantendo la massima affidabilità. Riceverai inoltre aggiornamenti dei controlli non appena disponibili, ottimizzando continuamente l'efficienza del sistema.

Serenity Progettato per offrire la massima tranquillità ai clienti i cui sistemi HVAC sono essenziali per il loro business, o che desiderano adottare misure concrete per ridurre il consumo energetico. Oltre ai benefici degli altri piani, consente il controllo remoto delle apparecchiature connesse a RedgeCloud per ottimizzare le prestazioni in tempo reale e migliorare l'efficienza in modo proattivo. Garantiamo un tempo di risposta di 24 ore e tutte le parti e la manodopera sono coperte da una garanzia completa.

Con il servizio Redge, l'utente finale beneficia di un risparmio energetico e di una maggiore durata delle apparecchiature. Siamo a disposizione per supportarti nel calcolo del ritorno sull'investimento.

Redge Care in sintesi

Scegli la formula ideale per la tua attività:

RIEPILOGO DEI SERVIZI DI MANUTENZIONE	CONTRATTI DI SERVIZIO							
	Manutenzione preventiva standard		Essential		Optimal		Serenity	
	Disponibile	Frequenza	Disponibile	Frequenza	Disponibile	Frequenza	Disponibile	Frequenza
Controllo elettrico								
Ispezione visiva del quadro elettrico	✓	Da definire in base alla sua unità di misura e alle sue applicazioni.	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Configurazione del dispositivo di sicurezza elettrica								
Controllo degli avvolgimenti e dell'assorbimento								
Serraggio dei collegamenti elettrici nel quadro								
Controllo dell'isolamento elettrico								
Controllo regolamentare								
Ispezione visiva delle schede elettroniche	✓	In base a unità di misura e applicazione	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Controllo della programmazione PLC								
Verifica di funzionamento e modalità d'uso								
Verifica del funzionamento dei servomotori								
Monitoraggio dei valori di sensori e attuatori								
Sequenze (avvio, arresto, ecc.) e controlli di sicurezza								
Impostazioni dei parametri e dei setpoint								
Ottimizzazione dei setpoint e dei parametri								
Elenco dei parametri di estrazione e analisi PLC (climatici)								
Controlli aeraulici per Rooftop e controlli idraulici per Chiller								
Ispezione visiva del compartimento dell'aria**	✓	In base a unità di misura e applicazione	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Controllo ventole e aspiratori								
Controllo trasmissione motore e pompa**								
Misura o calcolo della portata d'aria* o della portata d'acqua** della ventola di processo								
Controllo risparmio energetico (se previsto)								
Comandi riscaldamento (es. bruciatore a gas)*								
Modulo controllo ripristino (opzionale)*								
Sistema termodinamico e controllo dei dispositivi di sicurezza								
Test termodinamico (test funzionale)	✓	In base a unità di misura e applicazione	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Report efficienza scambiatore di calore								
Registri parametri refrigerazione ed elettricità								
Test di tenuta del refrigerante (test con gas fluorurato)	✓	In base a unità di misura e applicazione	✓	Secondo la legislazione	✓	Secondo la legislazione	✓	Secondo la legislazione
Rapporto di intervento digitale / Registro di manutenzione	✓	Ogni visita	✓	Ogni visita	✓	Ogni visita	✓	Ogni visita
Diagnosi remota	+		+		✓	Su richiesta	✓	Su richiesta
Diagnostica in loco	+		+		✓	Su richiesta	✓	Su richiesta
Verifica dell'imposta sul glicole**			✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Ispezione esterna della pompa idraulica**			✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Pulizia standard della condensa (acqua)			✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Controllo del livello dell'olio			✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Analisi dell'olio			★	Una volta all'anno	★	Una volta all'anno	★	Una volta all'anno
Caduta di pressione nello scambiatore di calore**			✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Rapporto sugli allarmi			✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno	✓	Due volte all'anno
Sostituzione del filtro (manodopera + ricambi)			✓	Due volte all'anno***	✓	Due volte all'anno***	✓	Due volte all'anno***
Visita aggiuntiva per la pulizia e la sostituzione del filtro			★		★		★	
Prezzi e condizioni preferenziali sui pezzi di ricambio			✓		✓		✓	
Garanzia estesa per compressori a spirale			✓		✓		✓	
Ispezione con termocamera			★		★		★	
Manutenzione riscaldamento (opz. es. bruciatore gas)			★		★		★	
Aggiornamento dei controlli			★		✓	Se disponibile, aggiorna	✓	Se disponibile, aggiorna
Chiamata prioritaria					✓		✓	
Sistema cloud/remoto - Visualizzazione web eDisplay					★		✓	
Manodopera per la sostituzione dei pezzi					+		✓	
Parti di ricambio							✓	
Intervento 24 ore su 24							✓	
Ottimizzazione del consumo energetico							✓	Una volta all'anno

✓ Incluso ★ Opzionale + Prezzo preferenziale

*Solo per le unità di copertura
**Solo per unità di refrigerazione
***Verrà addebitato un costo aggiuntivo in caso di necessità di ulteriori unità
Solo 2 remaster

Individuazione del guasto veloce e accurata - con riparazioni garantite



Quando si verifica un guasto, non c'è tempo per le congetture. Il modo migliore per ridurre al minimo i tempi di inattività è diagnosticare il guasto con precisione e risolverlo al primo tentativo.

Qualsiasi problema fuori garanzia è stressante. Ma se il tecnico identifica il problema sbagliato - o commette un errore nella riparazione - una piccola interruzione può diventare un grande mal di testa.

Ecco perché dedichiamo tanto tempo alla formazione dei nostri **tecnici certificati Redge** per trovare e identificare correttamente i guasti, utilizzando unità appositamente preparate nella nostra fabbrica. Oltre a questa esperienza pratica, i nostri esperti beneficiano di dati esclusivi di produzione e di ricerca e sviluppo, per aiutarli a capire esattamente cosa sta succedendo all'interno del vostro sistema. Come risultato, si ottiene una diagnosi accurata, la prima volta, così il sistema torna a funzionare più velocemente. E sapete che ogni riparazione viene effettuata in conformità con le linee guida del produttore, perché le abbiamo scritte noi.

Siamo così sicuri che tutte le nostre riparazioni sono **garantite per un anno.**



Hai bisogno di aiuto rapidamente?
Contatta Redge Repairs su
info.it@redgexemea.com

Risolto al primo colpo

Niente panico.
Fidatevi di un tecnico riparatore Redge per risolvere il vostro problema.

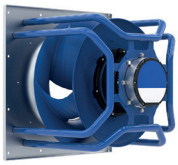
- Addestrato in fabbrica nella ricerca di guasti su vere unità Redge
- Il lavoro e i pezzi di ricambio soddisfano gli standard del produttore Redge
- Accesso a dati esclusivi di produzione e R&S
- Tutte le riparazioni sono garantite per un anno.



Ricambi originali Redge:ottenere il pezzo giusto, ogni volta

Il nostro Centro Ricambi Europeo dedicato non si limita a gestire uno stock completo. Vi supporteremo durante tutto il processo di approvvigionamento per assicurarvi di ottenere il ricambio perfetto per le vostre esigenze.





Se c'è una cosa peggiore dell'attesa di un pezzo di ricambio è l'attesa del pezzo sbagliato. E con migliaia di componenti e specifiche Redge tra cui scegliere, è meglio ottenere il supporto del produttore.

Quindi, oltre ad elencare 4.000 componenti originali approvati dal produttore - con le 1.000 parti più comuni disponibili a magazzino per la spedizione immediata - i nostri esperti vi guideranno attraverso il processo dalla selezione alla consegna. Se avete il numero di serie, una descrizione o anche una fotografia, lavoreremo con voi per assicurarvi di avere velocemente il ricambio giusto.

E se dovesse capitare un errore, lo sostituiremo gratuitamente. Così potete smettere di preoccuparvi di selezionare il ricambio giusto e lasciare che il nostro esperto lo trovi per voi.

Mettici alla prova
Lascia che i nostri esperti trovino il pezzo che ti serve.
Invia una mail a: **global.parts.center@redgeemea.com**
Ricorda di inserire il serial number dell'unità, anche mediante fotografia.

Il vostro partner per l'approvvigionamento dei ricambi

Fiducia, convenienza e il pezzo giusto - o lo sostituiamo noi, gratis.

- Sono elencati 4.000 articoli, di cui 1.000 disponibili a magazzino e pronti per la spedizione, con 1.000 riferimenti di articoli gestiti a magazzino, per un totale di 30.000 pezzi pronti per la spedizione!
- Parti originali affidabili del produttore
- Consegna dei pacchi a partire da 48 ore
- Selezione esperta e supporto all'approvvigionamento
- Garanzia del pezzo giusto per una totale tranquillità

Aggiornare e rinnovare il vostro sistema HVAC



L'ultima tecnologia può aiutarvi a risparmiare denaro, ottenere migliori prestazioni e qualità dell'aria, e soddisfare le nuove normative - ma questo non significa sempre che dovete sostituire l'intero sistema. Vi aiuteremo a trovare la risposta giusta per le vostre esigenze.

In Redge, abbiamo un'intera gamma di soluzioni di aggiornamento mirate che possono ridurre il vostro consumo di energia, migliorare le prestazioni dell'edificio e tenervi al passo con l'evoluzione delle normative sui refrigeranti e degli obblighi fiscali. I nostri specialisti lavoreranno al vostro fianco per capire i vostri obiettivi e suggerire la migliore soluzione.

"Redge AUDIT": ANALISI APPROFONDITA PER OTTIMIZZARE IL SUO SISTEMA

Per una visione completa delle prestazioni del suo sistema, il Redge Audit è un servizio aggiuntivo disponibile con l'ispezione annuale delle prestazioni o il pacchetto Redge Care.
Un esperto Redge analizzerà le prestazioni e l'efficienza del vostro sistema, i controlli elettrici e frigorifici e vi fornirà un elenco dettagliato di raccomandazioni per aiutarvi ad ottenere di più dal vostro investimento HVAC, sia ora che in futuro."



AGGIORNAMENTO DELL'EFFICIENZA GRAZIE ALLA TECNOLOGIA EC FAN

I motori delle ventole sono uno dei maggiori consumi di energia nel vostro sistema. Passare dai ventilatori con motore asincrono alla più recente tecnologia EC (a commutazione elettronica) migliorerà immediatamente l'efficienza del sistema e ridurrà il consumo energetico. Inoltre, renderà il tuo sistema più silenzioso.

- Massimizzare il risparmio energetico
- Migliorare l'efficienza del sistema
- Ridurre il rumore delle ventole.

MIGLIORARE LA QUALITÀ DELL'ARIA INTERNA CON NUOVI FILTRI E FILTRI UV-C

- Controllo dell'aria di rinnovo e gestione della CO2 e della qualità dell'aria
- Aggiornamento dei controllori
- Desurriscaldatori per il recupero dell'acqua calda
- Sostituzione dei bruciatori a gas - retrofit del refrigerante
- Miglioramento della qualità dell'aria e gestione dei livelli di filtrazione

PASSARE AL REFRIGERANTE R32 COMPATIBILE CON F-GAS

I refrigeranti con un alto potenziale di riscaldamento globale (GWP) sono limitati dalla legge e comportano anche un onere fiscale crescente basato sulla loro equivalenza di biossido di carbonio (CO2e). Passare a un'alternativa a basso GWP come l'R32 permette di anticipare i regolamenti, aumentare l'efficienza e ridurre l'impatto ambientale, ma richiede una consulenza specialistica.

- Garantire la conformità e limitare l'onere fiscale
- Minimizzare l'impatto ambientale
- Aumentare l'efficienza energetica.





redge
CLOUD

RedgeCloud: ottimizzazione e controllo online in tempo reale

Redge Cloud collega le vostre apparecchiature HVAC a Internet, consentendo il monitoraggio a distanza, 24 ore su 24, 7 giorni su 7, e l'ottimizzazione delle prestazioni e dell'efficienza energetica, sia a livello di unità che di sistema.
Gli allarmi di sistema possono essere registrati e indirizzati ai nostri specialisti per una diagnosi esperta e una risposta rapida, evitando problemi gravi e riducendo al minimo i potenziali tempi di fermo.

Permette:

- Facile monitoraggio da qualsiasi browser web
- Controllo remoto intuitivo dei setpoint del sistema
- Massima affidabilità grazie alla diagnosi e alla risposta di esperti
- Riduzione del consumo energetico e dei costi operativi
- Calcoli di risparmio in tempo reale dalle singole procedure di manutenzione

RedgeCloud è disponibile come opzione su tutte le unità Redge e con i nostri pacchetti di manutenzione.

Supporto per la conformità: stare al passo con i regolamenti che cambiano

I sistemi HVAC - e il refrigerante che usano - sono sempre più sotto pressione per limitare il loro impatto ambientale. Come specialisti del settore, siamo al corrente dei regolamenti e delle linee guida in evoluzione, in modo che non dobbiate farlo voi.

Con la transizione del refrigerante, l'infiammabilità e gli standard energetici da considerare, c'è molto a cui pensare e le regole cambiano continuamente. Ecco solo alcune delle aree in cui Redge può aiutare.

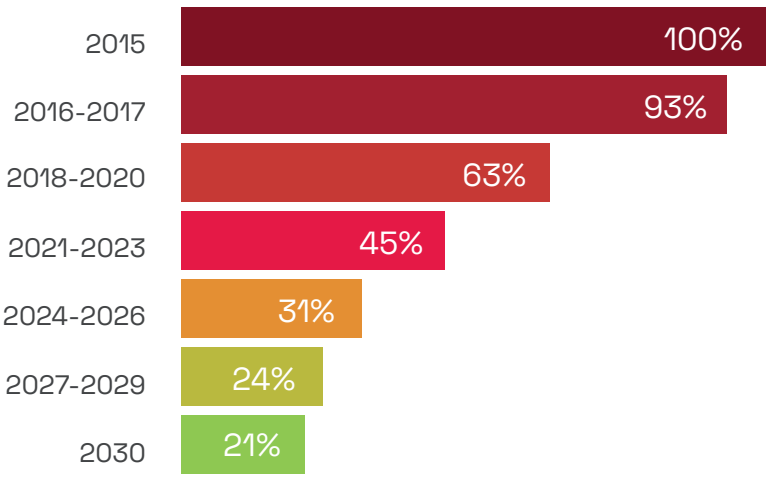


TRANSIZIONE DEL REFRIGERANTE E F-GAS

Molti dei refrigeranti usati nei sistemi HVAC sono gas a effetto serra - spesso centinaia di volte più nocivi del CO2. Quindi sono soggetti a limiti e regolamenti crescenti, basati sul potenziale di riscaldamento globale (GWP) di ogni refrigerante.
In pratica, queste regole "F-Gas" influenzano il tuo sistema in diversi modi, come ad esempio:

- Divieti su alcuni usi di refrigeranti ad alto GWP
- Requisiti di ispezione e rilevamento delle perdite
- Quote di approvvigionamento basate sul livello di GWP, con limiti imposti per la fornitura di alcune tipologie di refrigerante.

Valori di riferimento e quote per l'immissione di HFC sul mercato (in tonnellate di CO2 equivalente)





CO2e TASSAZIONE E CONTROLLI

CO2e significa “biossido di carbonio equivalente”. Dove il GWP di un refrigerante misura il suo impatto sul clima rispetto alla stessa quantità di CO2, il tuo CO2e è l’impatto potenziale totale di tutto il refrigerante nel tuo sistema - quindi è il GWP del refrigerante moltiplicato la sua carica.
Questo è importante per due motivi:

- Un numero crescente di paesi sta introducendo tasse basate sul CO2e
- Il tuo CO2e decide le tue modalità di ispezione e di rilevamento delle perdite

PED, INFIAMMABILITÀ E REFRIGERANTI A2L

Molti refrigeranti moderni a basso potenziale di riscaldamento globale (GWP) utilizzati negli attuali sistemi di riscaldamento, ventilazione e aria condizionata (HVAC), come l’R32, hanno una classificazione di infiammabilità A2L. Ciò significa che sono leggermente infiammabili, ma presentano una bassa velocità di combustione. Se vengono rispettate le precauzioni descritte nella Direttiva sulle Attrezzature a Pressione (PED), questi refrigeranti sono molto sicuri da utilizzare. La direttiva fornisce raccomandazioni su:

- Limiti di carica del refrigerante
- Progettazione e uso del sistema
- Ubicazione e ventilazione.

Il servizio Redge può aiutare i clienti nella transizione verso un basso potenziale di riscaldamento globale (GWP) e nella riduzione delle imposte sul carbonio.

CONFORMITÀ: LASCIATE CHE I NOSTRI ESPERTI VI AIUTINO

In Redge, i nostri specialisti HVAC possono aiutarti a:

- Stare al passo con i cambiamenti delle linee guida e delle leggi
- Scegliere il giusto refrigerante per le tue esigenze
- Progettare un sistema A2L sicuro e conforme
- Ridurre GWP, livello di carica e CO2e
- Migliorare le vostre procedure per il rilevamento e la ricerca delle perdite.

redge

Francia: devis.service.fr@redgehvac.com
Belgio e Lussemburgo: service.benelux@redgehvac.com
Germania: service.sales.de@redgehvac.com
Italia: info.it@redgehvac.com

Polonia: service.pl@redgehvac.com
Portogallo: servico.pt@redgehvac.com
Spagna: sat.es@redgehvac.com
Regno Unito: planning.uk@redgehvac.com