redge

SERVICES



CATALOGUS TECHNISCHE ASSISTENTIE

Specialistische ondersteuning om uw Redge HVAC unit betrouwbaar en efficiënt te houden **want het kiezen van de beste apparatuur is slechts het begin**

PAGINA 03
Inleiding

PAGINA 04
Geloofsbrieven

PAGINA 05
Optimalisatie, ingebruikname, jaarlijks bezoek

PAGINA 08
Onderhoudspakketten

PAGINA 10
Reparaties

PAGINA 11
Onderdelen

PAGINA 12
Modernisering

PAGINA 14
Regelgevende ondersteuning



Haal het meeste uit uw Redge apparatuur; werk met de mensen die dit het beste weten.

Gefeliciteerd!
U hebt gekozen voor efficiënte, betrouwbare HVAC-apparatuur. Dat is een goed begin.

We hebben hard gewerkt om ervoor te zorgen dat uw Redge producten u jarenlang van uitstekende service zullen voorzien. Maar om echt de beste resultaten uit uw investering te halen, moet u er ook voor zorgen dat uw installatie perfect is voor uw unieke toepassing, en dat uw onderhoud wordt uitgevoerd door een expert die elk onderdeel echt begrijpt. Dat vereist specialistische kennis en expertise. En wie kent uw apparatuur beter dan de fabrikant?

Redge gecertificeerde, in de fabriek opgeleide experts kunnen uw eigen installateur aanvullen brengen de expertise om te optimaliseren:

- **Prestaties en betrouwbaarheid**
- **Levensduur**
- **Energie-efficiëntie en kostenbesparingen**
- **Naleving van de regelgeving op lange termijn**

Op de volgende pagina's zullen we de opties schetsen die we aanbevelen om de voordelen van uw Redge apparatuur te maximaliseren.

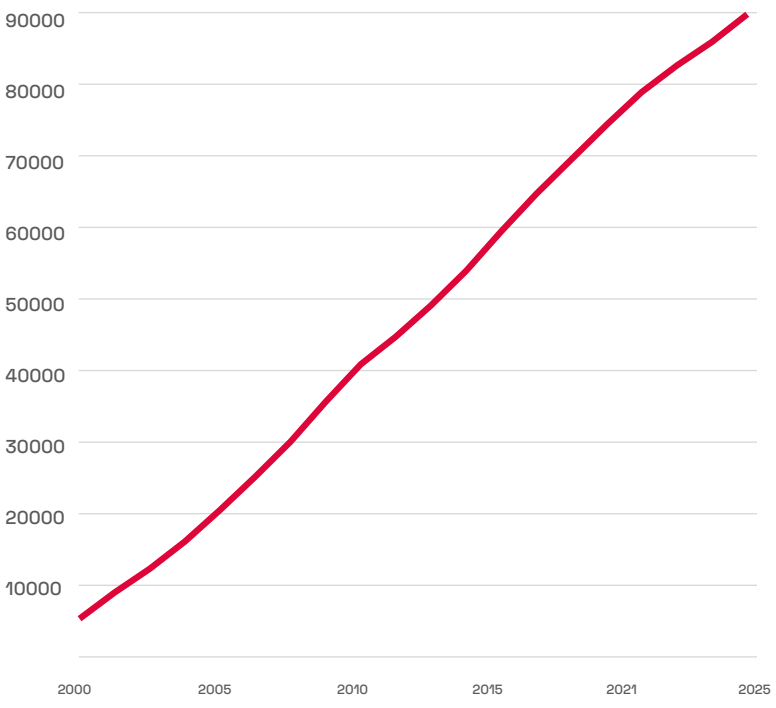
Een vertrouwde naam in airconditioning & verwarming, luchtbehandeling & ventilatie, gebouwbeheer oplossingen

Met fabrieken in Frankrijk en Spanje - en een speciaal Frans innovatiecentrum en testlaboratorium is Redge een van de EU leiders in HVAC apparatuur.

Met ons complete portfolio, waaronder rooftop units (RTU's), chillers, en regeloplossingen, zijn we in staat om onze klanten te ondersteunen met oplossingen op maat.

Sinds 2000 alleen al hebben meer dan 85.000 geïnstalleerde Redge units in heel Europa supermarkten, industriële faciliteiten, opslag & logistieke centra, winkelcentra en nog veel meer voorzien van de ideale temperatuur.

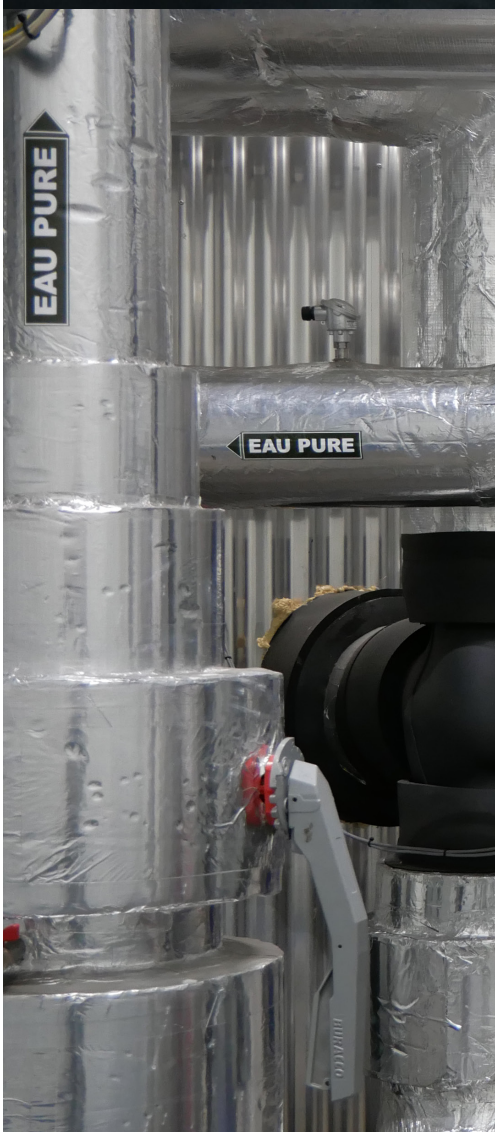
Redge: een van de belangrijkste leveranciers in Europa.



90000

geïnstalleerde eenheden







redge

ACADEMY

Gewijd aan deskundigheid: Redge Academy

De HVAC-industrie verandert snel; met nieuwe technologieën, voorschriften en benaderingen. Bij Redge zorgen we ervoor dat de volgende generatie van technici zijn uitgerust om bij te blijven. De Redge EMEA University is gevestigd in onze state-of-the-art productiefaciliteit en geeft onze cursisten de diepgaande kennis en vaardigheden die ze nodig hebben om de geavanceerde HVAC-R oplossingen van vandaag de dag te ondersteunen.

- **Online training capaciteiten**
- **Lokale trainingen in de regio's**





Een lange traditie van innovatie. Ons ontwikkelingscentrum van 4.000 m² in Mions, Frankrijk, herbergt de grootste testomgeving voor Remote Terminal Units (RTU's) in Europa. Naast dit hoofdkantoor hebben we een eigen trainingscentrum in Porto, waarmee we onze wereldwijde inzet voor de expertise en training van onze klanten benadrukken. We werken onvermoeibaar aan de ontwikkeling, het testen en de certificering van systemen waarmee Redge-klanten vroegtijdig wetswijzigingen en best practices kunnen signaleren.

Bijvoorbeeld:

- De meeste Redge units voldoen aan Eurovent en overtreffen de EcoDesign 2021 energieprestatie drempels
- Wij ontwikkelden 's werelds eerste RTU geoptimaliseerd voor gebruik met R32 koelmiddel - een deel van onze inzet om te voldoen aan de lage-GWP toekomst van de industrie.



Optimaliseer uw systeem voor efficiëntie, betrouwbaarheid en prestaties

Elke toepassing is anders. Dus als uw apparatuur eenmaal is geïnstalleerd, loont het de moeite om een deskundige te laten komen om het proces te voltooien en uw installatie zo af te stellen dat u de beste resultaten en de langste levensduur krijgt.

Systeem optimalisatie vereist specialistische kennis van Redge systemen en is een aanvulling op uw dagelijkse onderhouds regelingen. **Het is een proces in drie stappen:**

1 IN BEDRIJF STELLEN

Uw eerste inbedrijfstelling - inbegrepen in de aankoopprijs voor de meeste Redge units - geeft uw apparatuur alles wat het nodig heeft om goed te functioneren. **Een gecertificeerde Redge opgeleide technicus zal niet alleen uw unit opstarten, maar ook uw instellingen, componenten en instellingen controleren, een koelmiddel lektest uitvoeren, en uw garantie valideren.** De inbedrijfstelling heeft echter meestal niet de mogelijkheid om te zien en te verfijnen hoe uw systeem in de praktijk werkt.

2 CONTROLEBEZOEK

Zes maanden na de inbedrijfstelling adviseren wij een controlebezoek om het functioneren van uw installatie op uw toepassing en behoeften te voltooien. Het geeft uw Redge specialist de kans om te bevestigen hoe uw apparatuur presteert in echte omstandigheden, met het gebouw in gebruik, en onder een verscheidenheid van seizoensgebonden weersomstandigheden.

Dit stelt hen in staat om:

- **Realistische, gepersonaliseerde aanbevelingen te geven over onderhoudsschema's**
- **Optimaliseren van instellingen en parameters voor maximaal rendement onder reële omstandigheden**
- **Stel uw systeem in voor zowel koelen als verwarmen naarmate de seizoenen verschuiven**

Uw controlebezoek geeft u ook **6 maanden extra garantie** op uw unit.

3 JAARLIJKSE PRESTATIEINSPECTIE

Wij adviseren om naast een basis onderhoudscontract een jaarlijkse prestatie inspectie te laten doen. Tijdens deze jaarlijkse prestatie inspectie - **welk gepland wordt wanneer u dat wilt - zal een door Redge gecertificeerde specialist een aantal belangrijke controlechecks** doen om u te adviseren over het functioneren van uw installatie en of deze goed wordt onderhouden en of alles naar verwachting functioneert (zie pagina 9).

Deze inspectie geeft u ook toegang tot de **Redge Audit op verzoek voor een verdere optimalisatie** van uw HVAC systeem (zie pagina 8).





Redge Care: onderhoud en service door in de fabriek opgeleide specialisten

HVAC-units werken, onder de meest uiteenlopende moeilijke omstandigheden. Zelfs de beste apparatuur heeft deskundig onderhoud nodig om betrouwbaar en efficiënt te blijven. En omdat de technologie steeds complexer wordt, kan dit het best door een specialist worden gedaan.

Redge Care biedt 3 verschillende pakketten aan: ESSENTIAL / OPTIMAL / SECURITY met verschillende serviceniveaus, evenals het eerste preventieve onderhoudspakket (standaard onderhoud).

Essential is onze basisservice voor gebruikers die een efficiënt, betrouwbaar systeem met een lange levensduur willen. De dienst voldoet aan de regelgeving en biedt preventief onderhoud en rapportage, zodat u belangrijke problemen kunt voorkomen en van een goed prestatieniveau kunt genieten.

Optimal is ons medium service niveau, ideaal voor proactieve klanten waar HVAC belangrijk is. Naast de voordelen van ons Essential pakket, geeft het u diagnostiek op afstand via RedgeCloud, voorrang bij storingen, en on-site diagnostiek indien nodig, voor superieure betrouwbaarheid. U ontvangt ook systeem-upgrades wanneer ze beschikbaar zijn, om de efficiëntie van uw systeem te blijven optimaliseren.

Serenity is ontworpen om totale gemoedsrust te bieden aan klanten waarvan de HVAC-systemen van cruciaal belang zijn voor het bedrijf - of die positieve stappen willen ondernemen om het energieverbruik terug te dringen. Naast de voordelen van de andere servicepakketten, biedt het monitoring van met RedgeCloud verbonden apparatuur om de prestaties real time te optimaliseren, en proactieve optimalisatie van de efficiëntie. responsetijd binnen 24 uur is gegarandeerd, en alle onderdelen en arbeid worden beschermd door een volledige garantie.

Met de service van Redge profiteren eindgebruikers van energiebesparing en een langere levensduur van hun installaties. We helpen u graag bij het berekenen van uw rendement op investering.

Redge Care in een oogopslag

Kies het ideale pakket voor uw bedrijf:

OVERZICHT ONDERHOUDSDIENSTEN	SERVICECONTRACTEN					
	Jaarlijkse prestatieinspectie		Essential		Optimal		Serenity	
	Beschikbaar	Frequentie	Beschikbaar	Frequentie	Beschikbaar	Frequentie	Beschikbaar	Frequentie
Elektrische besturing								
Visuele controle van de elektrische kast								
Controle van de instellingen van de elektrische veiligheidsvoorzieningen								
Controle van de opgenomen vermogen	✓	Eenmaal per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Het aandraaien van de elektrische aansluitingen in de kast								
Aanhalen van de elektrische isolaties								
Regulerende controle								
Visuele controle van elektronische kaarten								
Controle van PLC programmering								
Controle van de klant displays								
Controle van de werking van servomotoren								
Sensoren en actuatoren waarden controle	✓	Eenmaal per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Sequenties (start, stop, ...) & veiligheidscontrole								
Controle parameters en setpoints								
Optimalisatie van setpoints en parameters								
Extractie lijst van PLC parameters (Klimaat) en analyse								
Luchtzijdig (voor rooftop units) & waterzijdig (voor chiller units) regeling								
Visuele controle van de compartimenten*								
Controle werking ventilatoren								
Ventilatormotor*/Pomp transmissie** controle								
Globale controle lucht-* en waterdebiet** a.d.h.v. Delta T	✓	Eenmaal per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Controle van de werking van de economizer (afhankelijk van het product)								
Controle verwarming (optioneel van verwarming : ex Gasbrander)*								
Inwinningsmodule controle (optie niet inbegrepen)*								
Thermodynamisch systeem en controle veiligheidsvoorzieningen								
Thermodynamische test (functionele test)								
Efficiëntie van de wisselaars	✓	Eenmaal per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Koel- en elektrische werkrapport								
F-gas lekdetectie	✓	Eenmaal per jaar	✓	Volgens de wetgeving	✓	Volgens de wetgeving	✓	Volgens de wetgeving
Digitaal interventierapport / onderhoudslogboek	✓	Elk bezoek	✓	Elk bezoek	✓	Elk bezoek	✓	Elk bezoek
Diagnose op afstand	+		+		✓	Op aanvraag	✓	Op aanvraag
Diagnose ter plaatse	+		+		✓	Op aanvraag	✓	Op aanvraag
Belastingcontrole op glycol**			✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Controle glycol percentage**			✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Controle vervuiling condensor			✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Oliepeil controleren			✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Olie analyse			★	Eenmaal per jaar	★	Eenmaal per jaar	★	Eenmaal per jaar
Drukverlies in de wisselaar**			✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Alarm melding			✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar	✓	2 keer per jaar
Vervanging filter (arbeid + onderdelen)			✓	2 keer per jaar***	✓	2 keer per jaar***	✓	2 keer per jaar***
Extra bezoek voor reiniging en filtervervanging			★		★		★	
Preferentiële prijzen voor reserveonderdelen			✓		✓		✓	
Verlengde garantie op scrollcompressoren			✓		✓		✓	
Inspectie met warmtebeeldcamera			★		★		★	
Onderhoud verwarmingstoestellen (optie verwarming: ex Gasbrander)*			★		★		★	
Verbetering van de systemen			★		✓	Indien beschikbaar upgrade	✓	Indien beschikbaar upgrade
Prioriteit Oproep					✓		✓	
Cloud/Remote Systeem - eDisplay webview					★		✓	
Arbeid voor vervanging van onderdelen					+		✓	
Onderdelen							✓	
Interventie binnen 24 uur							✓	
Optimalisering van het energieverbruik							✓	Eenmaal per jaar

✓ Inbegrepen ★ Optioneel + Preferentiële prijs

*alleen voor rooftop units
**alleen voor koelmachines
***meerprijs bij meer dan 2 vervangingen

Snelle, accurate storingsanalyse - met reparatiegarantie



Wanneer een storing optreedt, is er geen tijd voor giswerk. De beste manier om stilstand tot een minimum te beperken, is een nauwkeurige diagnose van de storing te stellen en deze in één keer te verhelpen.

Elk probleem buiten de garantie is stressvol. Maar als je monteur het verkeerde probleem identificeert - of een fout maakt bij de reparatie - kan een kleine onderbreking een grote hoofdpijn worden. Daarom besteden we zoveel tijd aan het trainen van onze **Redge-gecertificeerde technici** om storingen te vinden en correct te identificeren, met behulp van speciaal geprepareerde units in onze fabriek.

Naast deze hands-on ervaring, profiteren onze experts van exclusieve productie en R&D gegevens, om hen te helpen precies te begrijpen wat er in uw systeem gebeurt. Het resultaat is dat u de eerste keer een nauwkeurige diagnose krijgt, zodat uw systeem sneller weer werkt. En u weet dat elke reparatie wordt uitgevoerd in overeenstemming met de richtlijnen van de fabrikant, omdat wij die hebben opgesteld.

We zijn er zo zeker van dat al onze reparaties een jaar lang **gegarandeerd zijn.**



Snel hulp nodig?
Neem contact op met Redge Reparaties op
+31 (0)33 247 1800 / service.benelux@redgeemea.com

Eerste keer goed

Geen paniek. Vertrouw op een Redge engineer om uw probleem op te lossen.

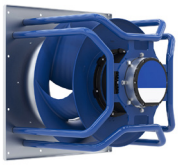
- Fabrieksgetraind in het vinden van fouten op echte Redge units
- Werk en onderdelen voldoen aan de Redge fabrikant normen
- Toegang tot exclusieve productie en R&D gegevens
- Alle reparaties gegarandeerd voor een jaar



Redge geautoriseerde onderdelen: krijg het juiste onderdeel, elke keer weer

Ons Europese onderdelencentrum biedt niet alleen een uitgebreide voorraad. Wij ondersteunen u tijdens het hele aankoopproces om ervoor te zorgen dat u het perfecte onderdeel krijgt voor uw behoeften.





Als er iets erger is dan wachten op een onderdeel, is het wachten op het verkeerde onderdeel. En met duizenden Redge onderdelen en specificaties om uit te kiezen, is het verstandig om ondersteuning te krijgen van de fabrikant.

Daarom hebben we, naast 4.000 originele, door de fabrikant goedgekeurde onderdelen, ook 1.000 andere artikelnummers op voorraad – in totaal 30.000 onderdelen die direct leverbaar zijn. Onze experts begeleiden u door het hele proces, van selectie tot levering.

Of u nu een serienummer, een beschrijving of zelfs een foto hebt, wij werken met u samen om ervoor te zorgen dat u het perfecte onderdeel hebt, en snel.

U hoeft zich dus geen zorgen meer te maken over de keuze van het juiste onderdeel, maar laat onze expert het voor u vinden.

Stel ons op de proef
Laat onze experts het onderdeel vinden dat u nodig heeft
+31 (0)33 247 1800 / service.benelux@redgeemea.com

Uw inkooppartner voor onderdelen

Vertrouwen, comfort en het juiste vervangingsonderdeel; anders vervangen we het kosteloos.

Spoedlevering is op aanvraag beschikbaar.

- Er staan 4000 artikelen in de lijst, waarvan 1000 op voorraad zijn en direct verzendklaar, en 1000 artikelen een voorraadreferentie hebben. Dit komt neer op een totaal van 30.000 artikelen die direct verzendklaar zijn!
- Betrouwbare, originele onderdelen van de fabrikant
- Pakketlevering vanaf 1 week
- Deskundige selectie en inkoopondersteuning
- Garantie op het juiste onderdeel voor totale gemoedsrust

Uw HVAC-systeem upgraden en vernieuwen



De nieuwste technologie kan u helpen geld te besparen, betere prestaties en luchtkwaliteit te bereiken en aan nieuwe voorschriften te voldoen - maar dat betekent niet altijd dat u uw hele systeem moet vervangen. Wij helpen u het juiste antwoord te vinden voor uw behoeften.

Bij Redge hebben we een hele reeks gerichte upgrade oplossingen die uw energieverbruik kunnen verlagen, uw gebouwprestaties kunnen verbeteren, en u voor kunnen blijven op de evoluerende wetgeving voor koelmiddelen en fiscale kaders. Onze specialisten zullen met u samenwerken om uw doelen te begrijpen, en de beste oplossing aan te bevelen.

Redge AUDIT: DIEPGAANDE ANALYSE OM UW SYSTEEM TE OPTIMALISEREN

Voor een uitgebreide kijk op de prestaties van uw systeem, is Redge Audit een extra service die beschikbaar is bij uw Jaarlijkse Prestatie Inspectie of Redge Care pakket.
Een Redge expert zal uw systeem prestaties en efficiëntie, elektrische en koeltechnische regelingen analyseren, en u voorzien van een gedetailleerde lijst van aanbevelingen om u te helpen meer uit uw HVAC investering te halen - zowel nu, als in de toekomst.



UPGRADE NAAR EFFICIËNTE EC-VENTILATORTECHNOLOGIE

Ventilatormotoren zijn een van de grootste energieverspillers in uw systeem. Overschakelen van AC-ventilatoren naar de nieuwste EC-technologie (elektrisch gecommuteerd) zal de systeemefficiëntie onmiddellijk verbeteren en het energieverbruik verlagen. Bovendien wordt uw systeem stiller.

- Maximale energiebesparing
- Verbeter de systeemefficiëntie
- Verminder het ventilatorgeluid

VERBETER DE KWALITEIT VAN DE BINNENLUCHT MET NIEUWE FILTERS EN UV-C

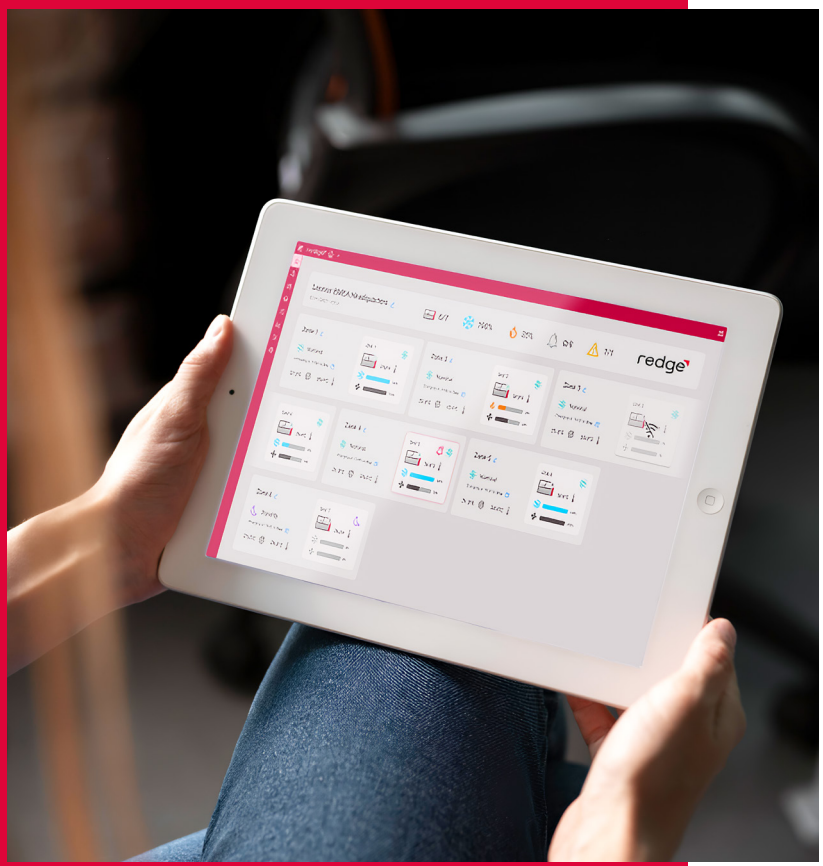
- Frisse lucht / Luchtkwaliteitsbeheer
- De besturingselementen bijwerken,
- Herstelwiel,
- Elektronische terugwinningsspiraal,
- Vervangende gasbrander
- R410A-vervanging
- Verbeter de luchtkwaliteit

OVERSCHAKELEN OP F-GAS CONFORM KOELMIDDEL R32

Koudemiddelen met een hoog aardopwarmingsvermogen (GWP) zijn wettelijk beperkt en worden ook steeds zwaarder belast op basis van hun koolstofdioxideequivalent (CO2e). Door over te schakelen op een alternatief met een laag GWP, zoals R32, blijft u de regelgeving voor, verhoogt u de efficiëntie en verlaagt u uw milieu-impact - maar u hebt gespecialiseerd advies nodig.

- Zorg voor naleving en beperk de belastingdruk
- Minimaliseer de milieu-impact
- Verhoog de energie-efficiëntie





redge CLOUD

RedgeCloud: online, real-time optimalisatie en regeling

Redge Cloud verbindt uw HVACapparatuur met het internet - wat 24/7 bewaking op afstand en optimalisatie van prestaties en energie-efficiëntie mogelijk maakt, zowel op unit- als op systeemniveau.

Systeem alarmen kunnen worden gelogd en doorgestuurd naar onze specialisten voor een deskundige diagnose en een snelle reactie, het voorkomen van ernstige problemen en het minimaliseren van mogelijke downtime.

Het maakt het mogelijk:

- Eenvoudige dashboardbewaking vanaf elke webbrowser
- Intuïtieve afstandsbediening van systeeminstellingen
- Maximale betrouwbaarheid door deskundige diagnose en reactie
- Verminderd energieverbruik en lagere bedrijfskosten
- Real-time besparingsberekeningen van individuele onderhoudsprocedures

RedgeCloud is beschikbaar in combinatie met ons optimal of serenity onderhoudspakket.

Ondersteuning bij naleving: blijf de veranderende regelgeving voor



HVAC-systemen - en het koelmiddel dat ze gebruiken - komen onder steeds grotere druk te staan om hun milieu-impact te verbeteren. Als specialisten op dit gebied blijven wij op de hoogte van de evoluerende regelgeving en richtlijnen, zodat u dat niet hoeft te doen.

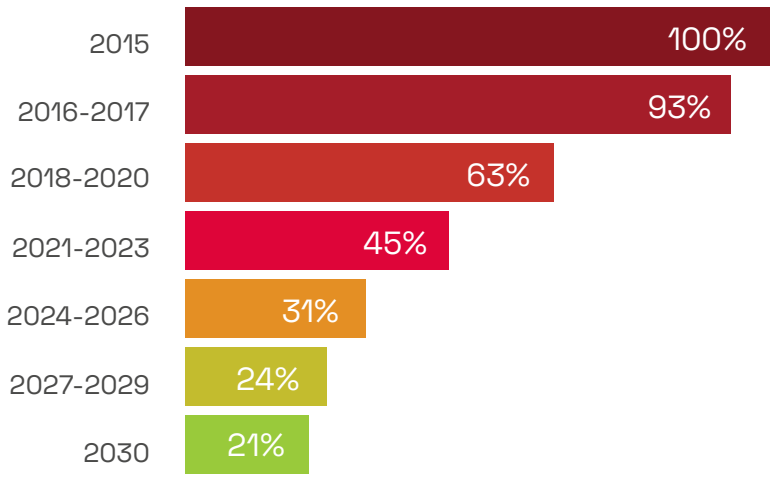
Met de overgang van koelmiddel, ontvlambaarheid, en energie normen is er veel om over na te denken - en de regels veranderen altijd. Hier zijn een paar van de gebieden waar Redge kan helpen.

OVERGANG VAN KOELMIDDEL EN F-GAS

Veel van de koelmiddelen die in HVAC-systemen worden gebruikt, zijn broeikasgassen - vaak honderden malen krachtiger dan CO2. Daarom zijn ze onderworpen aan steeds strengere limieten en regelgeving, gebaseerd op het aardopwarmingsvermogen (GWP) van elk koelmiddel.
In de praktijk hebben deze "F-gas" regels op verschillende manieren invloed op uw systeem, zoals:

- Verbod op bepaalde toepassingen van hoog GWP koelmiddelen
- Vereisten inzake inspectie en lekdetectie
- Voorschotquota op basis van GWP-niveau, waardoor het aanbod van koelmiddelen wordt beperkt.

Referentiewaarden en quota voor het op de markt brengen van HFK's (in ton CO2-equivalent)





CO2E-BELASTING EN CONTROLES

CO2e betekent “koolstofdioxideequivalent”. Terwijl de GWP van een koelmiddel de impact op het klimaat meet in vergelijking met dezelfde hoeveelheid CO2, is uw CO2e de totale potentiële impact van al het koelmiddel in uw systeem - het is dus de GWP van het koelmiddel vermenigvuldigd met de lading. Dit is om twee redenen belangrijk:

- Een groeiend aantal landen voert belastingen in op basis van CO2e
- Uw CO2e bepaalt uw inspectie en lekdetectie.

De Redge-service kan klanten helpen bij de overgang naar een lage aardopwarmingspotentiaal (GWP) en hun CO2-belasting te verlagen.

PED, ONTVLAMBAARHEID EN A2L-KOELMIDDELEN

Veel van de moderne koelmiddelen met een laag aardopwarmingsvermogen die in de HVAC-systemen van vandaag wordengebruikt- zoalsR32- hebben een ontvlambaarheidsclassificatie van A2L. Dit betekent dat ze licht ontvlambaar zijn, maar een lage verbrandingssnelheid hebben. Met de voorzorgsmaatregelen die in de richtlijn betreffende drukapparatuur (PED) worden beschreven, zijn deze koelmiddelen zeer veilig in het gebruik.
De richtlijn geeft richtlijnen voor:

- Grenswaarden voor de koelmiddelvulling
- ontwerp en gebruik van het systeem
- Locatie en ventilatie.

NALEVING: LAAT ONZE EXPERTS HELPEN

Bij Redge, kunnen onze getrainde HVAC specialisten u helpen:

- Veranderende richtlijnen en wetten voor te blijven
- Kies het juiste koudemiddel voor uw behoeften
- Een veilig en conform A2L systeem te ontwerpen
- Verminderen van GWP, vulniveau en CO2e
- Implementeer uw lekdetectie en inspectieregime

redge

France: devis.service.fr@redgehvac.com
Benelux: service.benelux@redgehvac.com
Germany: service.sales.de@redgehvac.com
Italy: info.it@redgehvac.com

Poland: service.pl@redgehvac.com
Portugal: servico.pt@redgehvac.com
Spain: sat.es@redgehvac.com
UK: planning.uk@redgehvac.com