redge

SERVICES



CATALOGUE DE SERVICES

L’assistance d’un spécialiste pour garantir la fiabilité et l’efficacité de votre système CVC Redge, car **choisir le meilleur équipement n’est qu’un début.**

PAGE 03
Introduction

PAGE 04
Références

PAGE 05
Optimisation, Mise en service, Visite annuelle

PAGE 08
Offres de maintenance

PAGE 9
Réparations

PAGE 11
Pièces détachées

PAGE 12
Modernisation

PAGE 14
Assistance réglementaire



Obtenez le meilleur de votre équipement Redge; travaillez avec les équipes qui le connaissent mieux.

Félicitations !

Vous avez choisi un équipement CVC efficient et fiable. C'est un excellent début.

Nous avons travaillé dur pour que vos équipements Redge vous offrent des années d'excellent service. Pour tirer le meilleur de votre investissement, vous devez également vous assurer que votre installation répond parfaitement aux besoins spécifiques de votre application et que votre maintenance est assurée par un expert formé qui en comprend vraiment tous les aspects. Cela nécessite des connaissances et une expertise spécialisées. Et qui connaît mieux votre équipement que le fabricant ?

Les experts Services Redge, formés en usine, peuvent devenir votre partenaire de services et apporter l'expertise nécessaire pour optimiser :

- **les performances et la fiabilité**
- **la durée de vie**
- **l'efficacité énergétique et les économies**
- **la conformité réglementaire sur le long terme**

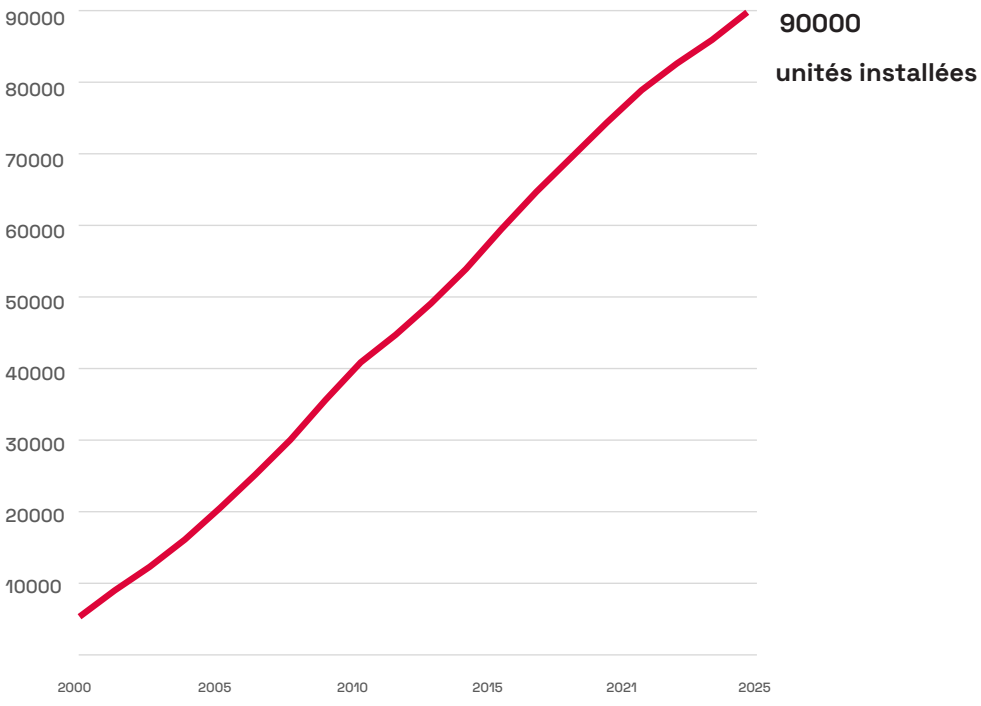
Dans les pages qui suivent, nous vous présentons les options que nous recommandons pour maximiser les avantages de votre équipement Redge.

Un nom reconnu en matière de chauffage, ventilation, climatisation (CVC), de traitement de l'air, et de contrôle et de supervision

Avec des usines en France et en Espagne, ainsi qu'un centre d'innovation et un laboratoire d'essais en France, Redge est l'un des leaders européens dans le domaine des équipements CVC.

Grâce à notre offre complète comprenant des unités de toiture, des groupes de production d'eau glacée, des centrales de traitement d'air, des VRF et des solutions de supervision, nous sommes en mesure de soutenir nos clients avec des solutions sur mesure. Rien que depuis 2000, plus de 85 000 unités Redge installées à travers l'Europe assurent la température idéale dans les supermarchés, les installations industrielles, les centres de stockage et de logistique, les centres commerciaux et bien d'autres encore.

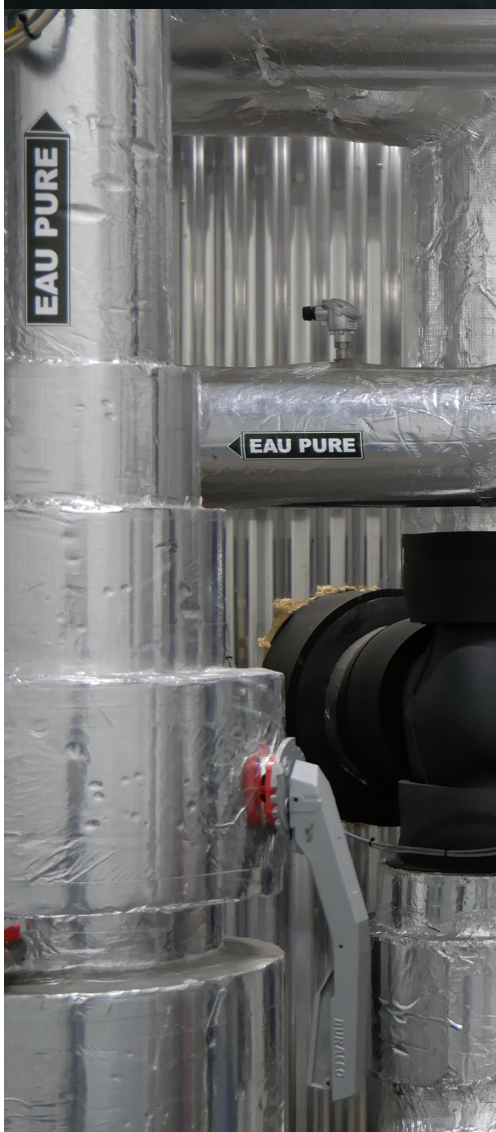
Redge : un parc installé très important en Europe



90000

unités installées







redge ACADEMY

Dédiée à l'expertise :
Redge Academy

Le secteur du chauffage, de la ventilation et de la climatisation évolue rapidement - avec de nouvelles technologies, réglementations et approches. Chez Redge, nous veillons à ce que la prochaine génération de techniciens soit équipée pour suivre le rythme.

Située sur notre site de production ultramoderne, l'Université Redge EMEA offre aux participants les connaissances et les compétences approfondies dont ils ont besoin pour appréhender les solutions avancées de CVC-R d'aujourd'hui.

- Formations en ligne
- Formations à la Redge University (France)
- Formations chez nos clients ou sur site



Une longue tradition d'innovation. Notre centre de développement de 4 000 m² à Mions, en France, abrite le plus grand banc d'essai d'unités terminales distantes (RTU) d'Europe. Outre ce site principal, nous exploitons également un centre de formation dédié à Porto, renforçant ainsi notre engagement mondial en matière d'expertise et de formation client. Nous travaillons sans relâche au développement, aux tests et à la qualification des systèmes qui permettent aux clients de Redge de rester à la pointe de l'évolution de la législation et des meilleures pratiques. Par exemple :

- La plupart des unités Redge sont certifiées Eurovent et dépassent les seuils de performance énergétique de l'EcoDesign 2021.
- Nous avons développé la première unité de toiture au monde optimisée pour une utilisation avec le fluide frigorigène R32 - preuve de notre engagement à proposer des solutions d'avenir à faible PRG.





Optimisez votre système pour l'efficacité, la fiabilité et les performances.

Chaque application est différente. C'est pourquoi, une fois votre équipement installé, il est nécessaire de faire appel à un expert pour finaliser le processus et régler votre installation afin d'obtenir les meilleurs résultats et une durée de vie optimale.

L'optimisation du système nécessite une connaissance spécialisée des systèmes Redge, et complète vos dispositions de maintenance quotidienne. **Il s'agit d'un processus en trois étapes :**

1

MISE EN SERVICE

Votre mise en service initiale - incluse dans le prix d'achat de la plupart des unités Redge - donne à votre équipement tout ce dont il a besoin pour bien fonctionner. Un technicien certifié Redge ne se contentera pas de mettre votre unité en marche, mais vérifiera également les réglages, les composants et la régulation, effectuera un test de fuite de fluide frigorigène et validera votre garantie. Cependant, lors de la mise en service, le technicien n'a généralement pas l'occasion d'affiner le fonctionnement de votre système, qui commence tout juste sa vie.

2

AJUSTEMENT

Six mois après la mise en service, nous recommandons un ajustement des paramètres initiaux pour affiner les réglages de votre installation à votre application et à vos besoins. Cela donne à votre spécialiste Redge l'opportunité d'ajuster et de confirmer les performances de votre équipement dans des conditions réelles, avec le bâtiment en fonctionnement, et sous une variété de conditions climatiques saisonnières. Cela lui permet de :

- **Fournir des recommandations réalistes et personnalisées sur les programmes d'entretien**
- **Optimiser les points de réglage et les paramètres pour une efficacité maximale dans des conditions réelles**
- **Configurer votre système pour les modes de refroidissement et de chauffage en fonction des saisons.**

L'intervention d'ajustement offre également une garantie supplémentaire de 6 mois pour votre unité.

3

INSPECTION ANNUELLE

Nous vous conseillons également de compléter vos dispositions d'entretien classiques par le savoir-faire de spécialistes sur une base annuelle. Lors de votre inspection annuelle, planifiée à votre convenance au cours de l'année, un expert certifié Redge effectuera des contrôles importants pour s'assurer que votre unité et votre système dans son ensemble sont bien entretenus et fonctionnent comme ils le devraient (voir page 9). L'inspection vous permet également d'accéder à un audit Redge sur demande, pour un examen approfondi afin de vous aider à optimiser davantage les performances de votre système CVC (voir page 8).





Redge Care : maintenance et entretien par des spécialistes formés en usine

Les équipements de chauffage, de ventilation et de climatisation fonctionnent dans une grande variété de conditions climatiques. Même le meilleur équipement a besoin d'une maintenance experte pour rester fiable et performant. Et comme la technologie devient de plus en plus complexe, il est préférable de confier cette tâche à un spécialiste.

Redge Care propose 3 packs différents : ESSENTIAL / OPTIMAL / SERENITY avec différents niveaux de services, ainsi que le pack de Maintenance Préventive (Maintenance Standard).

Essential est notre service de base pour les utilisateurs qui souhaitent un système efficient, fiable et durable. Il offre la conformité réglementaire, ainsi que la maintenance préventive et la réalisation de rapports pour vous aider à éviter les problèmes majeurs et à bénéficier d'un bon niveau de performance.

Optimal est notre niveau de service intermédiaire, idéal pour les clients proactifs pour lesquels le CVC optimisé est important. En plus des avantages de notre forfait Essential, il vous offre des diagnostics à distance via RedgeCloud, une priorité d'appel et des diagnostics sur site si nécessaire, pour une fiabilité accrue. Vous recevrez également les mises à jour des régulateurs lorsqu'elles seront disponibles, afin de continuer à optimiser l'efficacité de votre système.

Serenity est conçu pour offrir une tranquillité totale aux clients dont les systèmes CVC sont essentiels à l'entreprise - ou qui souhaitent prendre des mesures pour réduire la consommation d'énergie. Outre les avantages des autres formules de service, il permet de contrôler à distance les équipements connectés à RedgeCloud pour optimiser les performances en temps réel, et d'optimiser l'efficacité de manière proactive. Une intervention dans les 24 heures est garantie, et toutes les pièces et la main-d'œuvre sont intégrées dans une garantie totale.

Avec le service Redge, l'utilisateur final bénéficie d'économies d'énergie et d'une durée de vie prolongée de son appareil. Nous sommes disponibles pour calculer le retour sur investissement.

Redge Care en un coup d'œil

Choisissez l'offre idéale pour votre exploitation :

APERÇU DES SERVICES DE MAINTENANCE	CONTRATS DE SERVICES					
	Inspection annuelle		Essential		Optimal		Serenity	
	Disponibilité	Fréquence	Disponibilité	Fréquence	Disponibilité	Fréquence	Disponibilité	Fréquence
Contrôle électrique								
Inspection visuelle de l'armoire électrique								
Contrôle des réglages des dispositifs de sécurité électrique								
Contrôle des enroulements et de l'intensité	✓	Une fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Serrage des connexions électriques dans l'armoire								
Serrage des isolations électriques								
Contrôle de la régulation								
Contrôle visuel des cartes électroniques								
Contrôle de la programmation								
Contrôle des affichages du fonctionnement du service et du type de client								
Vérification du fonctionnement des servomoteurs								
Contrôle des valeurs des capteurs et actionneurs	✓	Une fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Séquences (démarrage, arrêt, ...) et contrôle de sécurité								
Réglage des paramètres et des points de consigne								
Optimisation des points de consigne et des paramètres								
Extraction de la liste des paramètres (Climatic) et analyse.								
Commande aéraulique (pour les unités de toiture) et hydraulique (pour les groupes d'eau glacée)								
Contrôle visuel des compartiments*								
Contrôle du fonctionnement des ventilateurs et des extracteurs								
Commande du ventilateur*/de la transmission de la pompe**								
Commande du ventilateur*/de la transmission de la pompe**	✓	Une fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Contrôle du fonctionnement de l'économiseur (selon le produit)								
Commandes de chauffage (option de chauffage : ex brûleur à gaz)*								
Contrôle du module de récupération (option non incluse)*								
Système thermodynamique et contrôle des dispositifs de sécurité								
Essai thermodynamique (Essai fonctionnel)								
Analyse du rapport sur l'efficacité des échangeurs	✓	Une fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Relevés frigorifiques et électriques								
Test de fuite de fluide frigorigène (test F-Gaz)	✓	Une fois par an	✓	Selon la législation	✓	Selon la législation	✓	Selon la législation
Rapport d'intervention numérique / carnet d'entretien	✓	Chaque visite	✓	Chaque visite	✓	Chaque visite	✓	Chaque visite
Diagnostic à distance	+		+		✓	Sur demande	✓	Sur demande
Diagnostic sur site	+		+		✓	Sur demande	✓	Sur demande
Vérification du taux de glycol**			✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Vérification de la pompe hydraulique externe**			✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Nettoyage des condenseurs externes (nécessite un point d'eau à proximité)			✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Contrôle du niveau d'huile			✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Analyse de l'huile			★	Une fois par an	★	Une fois par an	★	Une fois par an
Perte de charge dans l'échangeur**			✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Historique d'alarmes			✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an	✓	Deux fois par an
Remplacement des filtres (main-d'œuvre + pièces)*			✓	Deux fois par an***	✓	Deux fois par an***	✓	Deux fois par an***
Visite supplémentaire pour le nettoyage et le remplacement du filtre*			★		★		★	
Prix et conditions préférentiels sur les pièces détachées			✓		✓		✓	
Extension de la garantie du compresseur scroll			✓		✓		✓	
Entretien des appoints (exemple brûleur à gaz)*			★		★		★	
Mise à jour du régulateur			★		✓	Si mise à jour disponible	✓	Si mise à jour disponible
Accès téléphonique prioritaire					✓		✓	
Système cloud/à distance - eDisplay webview					★		✓	
Main d'oeuvre et déplacements pour le remplacement des pièces					+		✓	
Pièces détachées (garantie)							✓	
Intervention/diagnostic dans les 24 heures							✓	
Optimisation de la consommation énergétique							✓	Une fois par an

✓ Inclus ★ En option + Prix préférentiel

*pour les unités de Toiture uniquement
**pour les groupes d'eau glacée uniquement
***prix supplémentaire si plus de 2 remplacements

Des dépannages rapides et précis. Des réparations avec une garantie constructeur.



Lorsqu'une panne survient, ce n'est pas le moment de jouer aux devinettes. La meilleure façon de minimiser les temps d'arrêt est de diagnostiquer la panne avec précision et de la réparer du premier coup.

Tout problème hors garantie est stressant. Mais si votre technicien identifie mal le problème - ou fait une erreur lors de la réparation - une petite interruption peut devenir un gros mal de tête. C'est pourquoi nous consacrons beaucoup de temps à former nos **techniciens certifiés Redge** à la recherche et à l'identification des pannes, en utilisant des unités spécialement préparées dans notre usine.

En plus de cette expérience de terrain, nos experts bénéficient de données de production et de R&D exclusives, qui les aident à comprendre exactement ce qui se passe dans votre système.

Ainsi, vous obtenez un diagnostic précis dès la première fois, ce qui permet à votre système de fonctionner à nouveau plus rapidement. Et vous savez que chaque réparation est effectuée conformément aux directives du fabricant, car nous les avons rédigées.

Nous sommes tellement confiants que toutes nos réparations sont **garanties pendant un an.**



Besoin d'aide rapidement ?

Contactez le service SAV de Redge au 04.72.23.20.00 ou par e-mail : devis.service.fr@redgeemea.com

Bon du premier coup

Pas de panique. Faites confiance à un technicien de Services Redge pour résoudre votre problème.

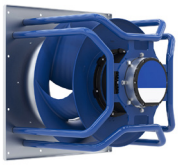
- Formé en usine à la recherche de pannes sur de véritables unités Redge
- Le travail et les pièces sont conformes aux normes du fabricant Redge
- Accès aux données exclusives de production et de R&D
- Toutes les réparations sont garanties pendant un an



Pièces détachées agréées Redge : obtenez la bonne pièce, à chaque fois.

Notre Centre Européen de Pièces Détachées ne se contente pas de répertorier un stock complet. Nous vous aiderons tout au long du processus d'approvisionnement pour vous assurer d'obtenir la pièce adéquate à vos besoins.





S'il y a bien une chose plus pénible que d'attendre une pièce détachée, c'est d'attendre la mauvaise. Avec des milliers de composants et de spécifications Redge disponibles, il est judicieux de se tourner vers le fabricant.

En plus de proposer 4 000 pièces d'origine approuvées par le fabricant, nous gérons 1 000 références en stock, soit un total de 30 000 pièces prêtes à être expédiées. Nos experts vous accompagnent de la sélection à la livraison.

Que vous ayez un numéro de série, une description ou même une photo, nous vous aiderons à trouver la pièce idéale, rapidement. Et si ce n'est pas la bonne, nous la remplaçons gratuitement. Vous pouvez donc vous concentrer sur votre recherche et laisser nos experts trouver la pièce qu'il vous faut.

Mettez-nous à l'épreuve
Laissez nos experts trouver la pièce dont vous avez besoin
04.72.23.20.01 / Global.parts.center@redgeemea.com

Votre partenaire en matière d'approvisionnement de pièces

Confiance, facilité, et la bonne pièce, ou nous la remplaçons, gratuitement. Livraison express possible sur demande.

- 4 000 pièces répertoriées, dont 1 000 en stock prêtes à être expédiées, et 1 000 références de pièces gérées en stock, pour un total de 30 000 pièces prêtes à être expédiées !
- Des pièces fiables, d'origine constructeur
- Une expédition sous 24/48h
- Une sélection et une assistance à l'approvisionnement assurées par des experts
- La garantie de la bonne pièce pour une tranquillité d'esprit totale

Moderniser et renouveler votre système CVC



Les dernières technologies peuvent vous aider à faire des économies, à obtenir de meilleures performances et une meilleure qualité de l'air, et à respecter les nouvelles réglementations - mais cela ne signifie pas toujours que vous devez remplacer l'ensemble de votre système. Nous vous aiderons à trouver la réponse adaptée à vos besoins.

Chez Redge, nous disposons de toute une gamme de solutions de modernisation ciblées qui peuvent réduire votre consommation d'énergie, améliorer les performances de votre bâtiment et vous permettre de garder une longueur d'avance sur l'évolution de la législation sur les fluides frigorigènes et des cadres fiscaux. Nos spécialistes travailleront avec vous pour comprendre vos objectifs et vous recommander la meilleure solution.

Redge AUDIT: UNE ANALYSE APPROFONDIE POUR OPTIMISER VOTRE SYSTÈME

Pour une vision complète des performances de votre système, l'Audit Redge est un service supplémentaire disponible avec votre inspection annuelle ou votre forfait Redge Care.
Un expert Redge analysera les performances et l'efficacité de votre système, les compartiments électriques et frigorifiques, et vous fournira une liste détaillée de recommandations pour vous aider à tirer le meilleur parti de votre investissement CVC, aujourd'hui et demain.



PASSEZ À LA TECHNOLOGIE DE VENTILATEUR EC

Les moteurs de ventilateur sont l'un des plus gros consommateurs d'énergie de votre système. En passant des ventilateurs à courant alternatif à la dernière technologie EC (commutation électrique), vous améliorerez instantanément l'efficacité de votre système et réduirez votre consommation d'énergie. Votre système sera également plus silencieux.

- Maximisez les économies d'énergie
- Améliorez l'efficacité du système
- Réduisez le bruit du ventilateur

AMÉLIORER LA QUALITÉ DE L'AIR INTÉRIEUR AVEC DE NOUVEAUX FILTRES ET DES LAMPES UV-C

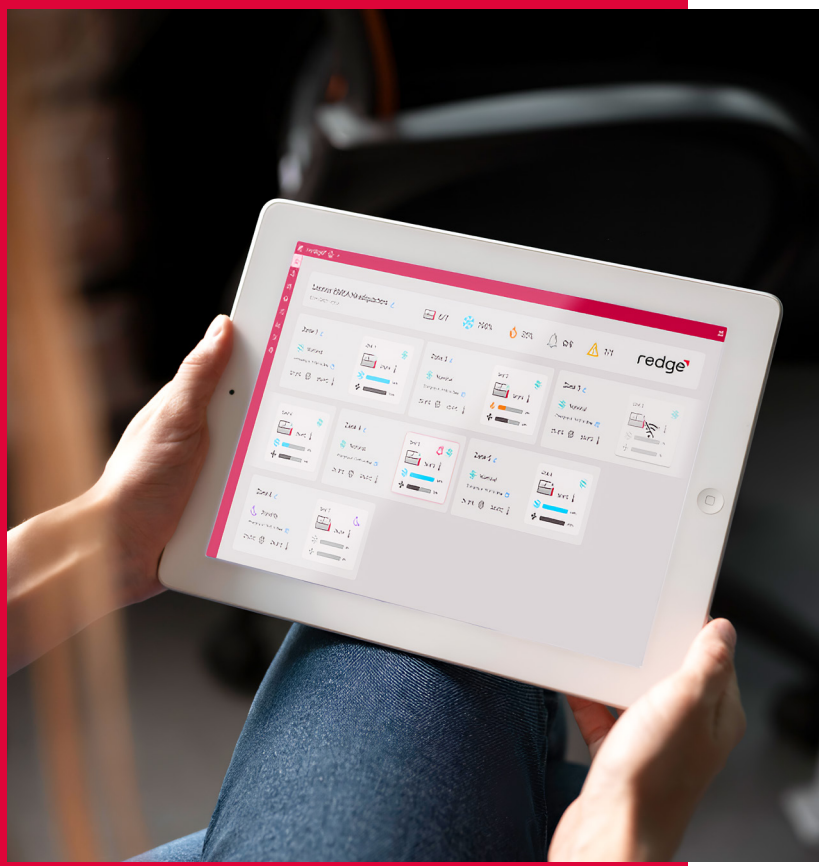
- Amélioration de la qualité de l'air
- Modernisation du système de contrôle
- Roue de récupération
- Serpentin de récupération d'eau
- Remplacement du brûleur à gaz
- Conversion R410A
- Amélioration de la qualité de l'air

PASSEZ AU FLUIDE FRIGORIGÈNE R32 CONFORME À LA RÉGLEMENTATION F-GAZ

Les fluides frigorigènes à fort potentiel de réchauffement global (PRG) sont limités par la loi et sont également soumis à une charge fiscale croissante en fonction de leur équivalent en dioxyde de carbone (C02e). Le passage à une alternative à faible PRG, comme le R32, vous permet d'être en avance sur les réglementations, d'améliorer l'efficacité et de réduire votre impact sur l'environnement, mais il nécessite les conseils d'un spécialiste.

- Garantir la conformité et limiter la charge fiscale
- Minimiser l'impact environnemental
- Augmenter l'efficacité énergétique





redge
CLOUD

RedgeCloud: optimisation et contrôle à distance et en temps réel

Redge Cloud connecte vos équipements de chauffage, de ventilation et de climatisation à Internet, ce qui permet de surveiller et d'optimiser à distance, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, les performances et l'efficacité énergétique, tant au niveau de l'unité que du système. Les alarmes du système peuvent être enregistrées et transmises à nos spécialistes pour un diagnostic expert et une réponse rapide, afin d'anticiper les pannes et de minimiser les arrêts de votre installation.
Il permet :

- Une surveillance simplifiée à l'aide du tableau de bord à partir de n'importe quel navigateur web
- Une commande à distance intuitive des points de consigne du système
- Une fiabilité maximale grâce à un diagnostic et une réponse experts
- Une réduction de la consommation d'énergie et des coûts d'exploitation
- Un calcul en temps réel des économies réalisées grâce aux procédures de maintenance individuelles

RedgeCloud est disponible en option sur toutes les unités Redge et avec nos packs de maintenance.

Aide à la mise en conformité : gardez une longueur d'avance sur l'évolution des réglementations



Les systèmes CVC, et le fluide frigorigène qu'ils utilisent, sont soumis à une forte pression réglementaire pour améliorer leur impact environnemental. En tant que spécialistes dans ce domaine, nous sommes acteurs et moteurs dans l'évolution des réglementations et des directives, afin que vous n'ayez pas à le faire.

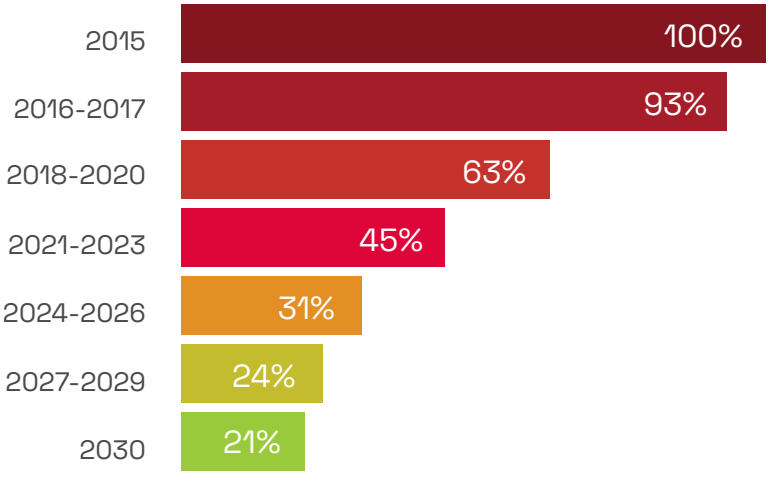
Avec la transition des fluides frigorigènes, l'inflammabilité et les normes énergétiques à prendre en compte, il y a beaucoup à réfléchir, et les règles changent constamment. Voici quelques-uns des domaines dans lesquels Redge peut vous aider.

TRANSITION DES FLUIDES FRIGORIGÈNES ET F-GAZ

Plusieurs des fluides frigorigènes utilisés dans les systèmes CVC sont des gaz à effet de serre - souvent des centaines de fois plus puissants que le CO2. Ils sont donc soumis à des limites et à une réglementation de plus en plus strictes, basées sur le potentiel de réchauffement global (PRG) de chaque fluide. En pratique, ces règles relatives aux "gaz fluorés" affectent votre système de plusieurs manières, notamment :

- Interdiction de certaines utilisations de fluides frigorigènes à fort PRG
- Exigences en matière d'inspection et de détection des fuites
- Avancement des quotas en fonction du niveau de PRG, limitant l'approvisionnement en fluides frigorigènes

Valeurs de référence et quotas pour la mise sur le marché de HFC
(en tonnes d'équivalent CO2)





TAXATION

CO2e signifie « équivalent dioxyde de carbone ». Alors que le potentiel de réchauffement global (PRG) d'un fluide frigorigène mesure son impact climatique par rapport à une même quantité de CO2, votre CO2e représente l'impact potentiel total de tout le fluide frigorigène présent dans votre système ; il s'agit donc du PRG du fluide frigorigène multiplié par sa charge.
Ceci est important pour deux raisons :

• De plus en plus de pays instaurent des taxes basées sur le CO2e.

• Votre CO2e détermine vos modalités d'inspection et de détection des fuites.

DESP, INFLAMMABILITÉ ET FLUIDES FRIGORIGÈNES A2L

De nombreux fluides frigorigènes modernes à faible PRG utilisés dans les systèmes de chauffage, ventilation et climatisation (CVC) actuels – tels que le R32 – ont une classification d'inflammabilité A2L.
Cela signifie qu'ils sont légèrement inflammables, mais ont une faible vitesse de combustion. En respectant les précautions décrites dans la Directive relative aux équipements sous pression (DESP), ces fluides frigorigènes sont très sûrs d'utilisation. La directive fournit des recommandations sur :

• Les limites de charge de fluide frigorigène
• La conception et l'utilisation du système
• L'emplacement et la ventilation

CONFORMITÉ : LAISSEZ NOS EXPERTS VOUS AIDER

Chez Redge, nos spécialistes du chauffage, de la ventilation et de la climatisation (CVC) peuvent vous aider à :

- rester informé des changements de directives et de lois ;
- choisir le bon fluide frigorigène pour vos besoins ;
- concevoir un système A2L sûr et conforme;
- réduire le PRG, le niveau de charge et le CO2e ;
- mettre en œuvre votre régime de détection des fuites et d'inspection

Redge peut vous accompagner dans la réalisation de vos dossiers DESP (tarif forfaitaire).

redge

France: devis.service.fr@redgehvac.com
Benelux: service.benelux@redgehvac.com
Germany: service.sales.de@redgehvac.com
Italy: info.it@redgehvac.com

Poland: service.pl@redgehvac.com
Portugal: servico.pt@redgehvac.com
Spain: sat.es@redgehvac.com
UK: planning.uk@redgehvac.com